

Rappel volontaire DDFT

Plusieurs modèles de prises de courant avec disjoncteur de fuite à la terre (DDFT) marquées « Dispositifs Électroniques » ont fait l'objet d'un rappel volontaire. Les produits en question sont exclusivement disponibles et vendus par les quincailleries Home Hardware et les Centres de rénovation Home Hardware (collectivement « les quincailleries Home Hardware ») au Canada.

Un cas de dispositif fondu a été signalé. Les vis des bornes non-sécurisées présentent un risque de brûlure et/ou d'incendie pour les consommateurs.

Environ 650 000 dispositifs sont affectés au Canada, vendus entre 2015 et 2025. Les produits étaient exclusivement disponibles et vendus dans les magasins Home Hardware. Les dispositifs sont fabriqués en Chine.

Modèles affectés



Marque: Dispositifs Électroniques, exclusivité des quincailleries Home Hardware.

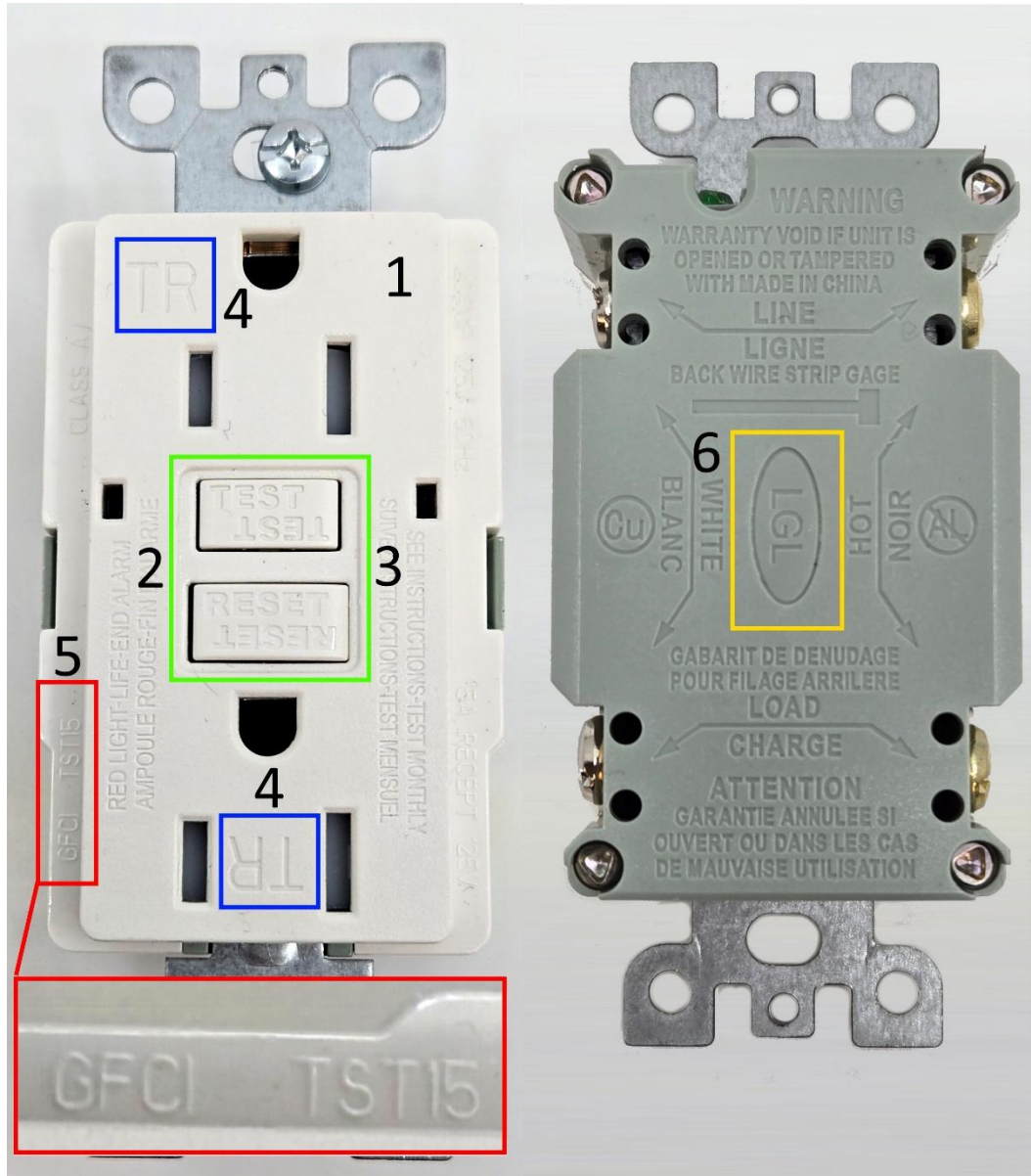
SKU 3666-035, UPC 8 22733 13562 6, Prises DDFT de 15 ampères, paquet de 3 (non-illustré)

SKU 3666-036, UPC 8 22733 13564 0, Prise DDFT de 15 ampères, paquet unique

SKU 3666-037, UPC 8 22733 13566 4, Prise DDFT de 20 ampères, paquet unique

Pour identifier

Déterminez si votre prise DDFT en particulier fait partie de celles qui ont été rappelées. Vérifiez les indicateurs suivants:



1. La prise DDFT est blanche
2. Les boutons de test (« TEST ») et de réinitialisation (« RESET ») sont alignés verticalement
3. Les boutons « TEST » et « RESET » sont blancs
4. Les lettres « TR » sont estampillées entre les bornes, ainsi que « TR » sur le coin opposé
5. La mention "GFCI TST15" ou "GFCI TST20" est embossée sur le corps. (Attention : il faut enlever la plaque de recouvrement pour voir la mention.)
6. Les lettres « LGL » sont estampillées au verso

Ce qu'il faut faire

Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser la prise DDFT.

Si votre produit n'a pas été ouvert, il vous suffit de le retourner dans l'importe quel quincaillerie Home Hardware pour obtenir un remboursement.

Si votre produit est installé, suivez les instructions téléchargeables ci-dessous pour démonter la prise et la retourner à un magasin Home Hardware pour obtenir un remboursement. Respectez toutes les précautions de sécurité électrique avant d'effectuer toute intervention à proximité ou avec des appareils électriques.

Contactez-nous

Pour plus d'informations sur le rappel et sur la manière dont celui-ci vous est applicable, veuillez visiter notre site Web à l'adresse <https://gfcirecall-rappelddft.ca/> ou nous appeler au 1-877-857-3879, 08:30 à 15:30 heure de l'Est, du lundi au vendredi.

Comment retirer en toute sécurité un réceptacle GFCI

⚠ Avertissement : Si vous n'êtes pas familier avec les travaux électriques, veuillez consulter un électricien agréé. Une mauvaise manipulation du câblage peut entraîner un choc électrique, des blessures ou un incendie.

Instructions étape par étape

1. **Testez la prise**
 - Branchez un petit appareil, comme une lampe ou une radio, allumez la lampe ou la radio pour confirmer que la prise est alimentée.
2. **Coupez l'alimentation au panneau du disjoncteur**
 - Accédez à votre panneau de service électrique.
 - Localisez le disjoncteur ou le fusible qui contrôle la prise GFCI.
 - Retournez le disjoncteur en position OFF ou retirez complètement le fusible.
3. **Confirmez que l'alimentation est coupée**
 - L'appareil (lampe ou radio) doit s'éteindre.
 - Pour plus de sécurité, utilisez un testeur de tension sans contact pour vous assurer qu'il n'y a pas d'alimentation.
 - Si le courant n'est pas coupé, arrêtez le travail et appelez un électricien pour terminer le retrait.
4. **Retirez la façade**
 - Dévissez et retirez la plaque de recouvrement à l'aide d'un tournevis plat.
5. **Dévissez et retirez la prise**
 - Retirez les vis qui fixent la prise au boîtier électrique.
 - Tirez doucement la prise vers l'avant pour exposer le câblage.
6. **Desserrez les vis des bornes**
 - Identifiez et desserrez les vis qui maintiennent les fils (généralement argent, laiton, vert).
 - Détachez soigneusement chaque fil.
7. **Débranchez et fixez les fils**
 - Tournez les écrous de fil sur chaque fil exposé.
 - Vissez-les fermement pour assurer une connexion sûre.
 - Enroulez du ruban isolant autour des écrous et des extrémités des fils exposés pour une isolation supplémentaire.
8. **Fermez le boîtier électrique**
 - Installez une plaque de couvercle de sortie vierge sur la boîte pour protéger les fils et éviter la poussière ou les contacts accidentels.

Rappel final

Si une partie de ce processus n'est pas claire ou si vous n'êtes pas sûr du câblage de votre maison, n'essayez pas de le faire vous-même. Communiquez avec un électricien qualifié pour effectuer les travaux en toute sécurité.
